

Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ E157FP

Sobre o monitor

[Visão Superior](#)
[Visão da Parte Traseira](#)
[Visão de Fundo](#)
[Visão Lateral](#)
[Seção Especificações](#)
[Cuidados com o monitor](#)

Uso da base ajustável do monitor

[Fixação da base](#)
[Organização dos cabos](#)
[Uso da inclinação](#)
[Remoção da base](#)

Instalação do monitor

[Conexão do monitor](#)
[Uso dos botões do painel frontal](#)
[Uso do sistema de OSD](#)
[Ajuste da resolução ideal](#)
[Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Solução de problemas

[Solução de problemas do monitor](#)
[Problemas comuns](#)
[Problemas de vídeo](#)

Apêndice

[Informações de identificação da FCC](#)
[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
[Como entrar em contato com a Dell](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a permissão por escrito da Dell.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, e Dell OpenManage são marcas comerciais da Dell Inc; Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation; Adobe é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. ENERGY STAR é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento para se referirem a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E157FP

Feb. 2008 Rev. A02

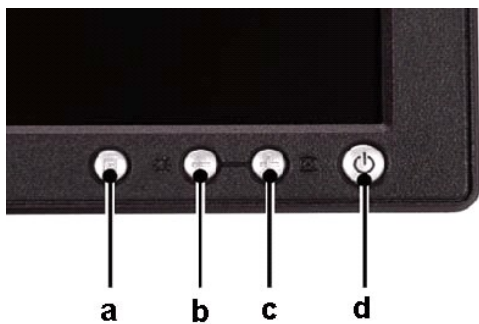
[Volta à Página do Índice](#)

Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ E157FP

- [Visão Superior](#)
- [Visão da Parte Traseira](#)
- [Visão de Fundo](#)
- [Visão Lateral](#)
- [Seção Especificações](#)
- [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

Visão Superior



A Botão Menu

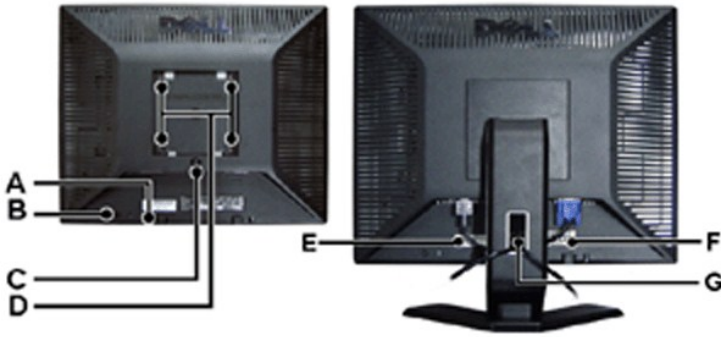
C Auto Adjust (Ajuste automático) e botão +

B Tecla de atalho e botão Brightness / Contrast (Brilho/Contraste)

D Botão Power / Indicador LED

 *Observação: O gráfico é só para ilustração. O aspecto do produto pode variar.*

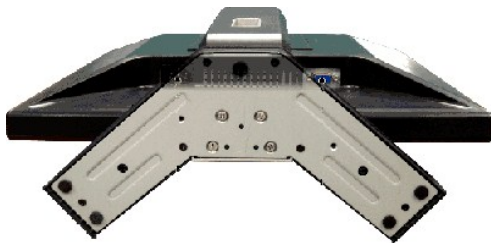
Visão da Parte Traseira



- A Suportes de fixação do Dell Soundbar - Fixação do Dell Soundbar opcional.
- B Ranhura da trava de segurança - Fixação de uma trava para proteger o monitor.
- C Botão de liberação da base - Pressione para liberar a base.
- D Furos de fixação VESA (100 mm - atrás da base instalada) - Use para fixar o monitor.
- E Etiqueta com número de série em código de barras - Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
- F Tabela de classificação reguladora - Lista as aprovações reguladoras.
- G Porta-cabo - Organize os cabos passando-o pelo suporte.

 Observação: O gráfico é só para ilustração. O aspecto do produto pode variar.

Visão de Fundo



 Observação: O gráfico é só para ilustração. O aspecto do produto pode variar.

Visão Lateral



 Observação: O gráfico é só para ilustração. O aspecto do produto pode variar.

Seção Especificações

- [Geral](#)
- [Tela plana](#)
- [Resolução](#)
- [Modos pré-configurados de vídeo](#)
- [Elétrica](#)
- [Características físicas](#)
- [Meio ambiente](#)
- [Modos de gerenciamento de energia](#)
- [Atribuições dos pinos](#)

Geral

Número do modelo E157FP

Tela plana

Tipo de tela	LCD TFT - Matriz ativa
Dimensões de tela	Diagonal 381 mm (15,0 polegadas) Horizontal 304,1 mm (11,9 polegadas) Vertical 228,1 mm (8,9 polegadas)
Pitch do pixel	0,297 x 0,297 mm
Ângulo de deflexão	100° (vertical) típico, 130° (horizontal) típico
Saída de luminância	250 cd/m2 típica
Razão do contraste	450 : 1 típica
Revestimento do LCD	Dureza 3H, tratamento anti-reflexo
Iluminação de fundo	tipo 2 CCFL
Tempo de resposta	16ms

Resolução

Gama de varredura horizontal	30 kHz a 63 kHz (automático)
Gama de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)

Resolução otimizada pré-configurada 1024 x 768 a 60 Hz

Resolução pré-configurada máxima 1024 x 768 a 75 Hz

A Dell garante o tamanho da imagem e a centralização de todos os modos pré-configurados listados na tabela a seguir.

Modos pré-configurados de vídeo

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade sincronizada (Horizontal / Vertical)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60,0	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+

Elétrica

Sinais de entrada de vídeo Analógico RGB, 0,7 Vpp +/-5% a 75 ohm

Sinais de entrada de sincronização separados em horizontal e vertical:
Nível 3,3V CMOS ou 5V TTL, sincronização positiva ou negativa

Voltagem CA de entrada / frequência / corrente 100 a 240 Vca, 50-60 Hz
1,5A (RMS) máx

Corrente de influxo a 120 V 30 A máx.

Corrente de influxo a 240 V 60 A máx.

Características físicas

Tipo de conector Conector azul de 15 pinos "D-subminiatura"

Tipo de cabo de sinal Removível, "D-sub", 15 pinos, conectado ao monitor

Dimensões: (com base)

Altura 13.29 inches (337.28mm)

Largura 13.41 inches (340.29mm)

Profundidade 5.22 inches (132.58mm)

Dimensões: (sem base)

Altura 10.41 inches (264.26mm)

Largura 13.41 inches (340.26mm)

Profundidade 2.32 inches (59mm)

Dimensões da base:

Altura 10.84 inches (275.15mm)

Largura 10.12 inches (256.89mm)

Profundidade 5.22 inches (132.58mm)

Peso com embalagem 11.2 lb (5.1 kg) max

Peso com montagem em pé e cabo de vídeo 8.1 lb (3.67 kg) max

Peso sem montagem em pé 5.40 lb (2.45 kg) max

(Para considerações de montagem em parede ou montagem VESA)

Peso de montagem em pé 2.3 lb (1.04kg) max

Ambiente

Temperatura:

Em operação 41° a 95°F (5° a 35 °C)

Fora de operação -4° a 140°F (-20° a 60°C)

Umidade:

Em operação 10% a 80% (sem condensação)

Fora de operação 5% a 90% (sem condensação)

Altitude:


Em operação 3658 m (12 000 pés)

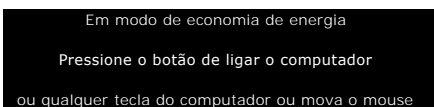
Fora de operação 12192 m (40 000 pés)

Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPMS VESA instalado no seu computador, o vídeo pode reduzir automaticamente o seu consumo de energia quando não estiver em uso. Quando detecta algum sinal de entrada do teclado, do mouse ou de outros dispositivos de entrada, o vídeo "desperta" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função de economia automática de energia:

Definição de gerenciamento de energia						
Modo VESA	Vídeo	Sincronia H	Sincronia V	Energia Utilizada	Economia de energia	Cor do LED
LIGADO	Ativo	Sim	Sim	máximo 26W típico 20W	0%	Verde
Economia de energia	Em branco	Não	Sim	<=1W	>80%	Âmbar
	Em branco	Sim	Não	<=1W	>80%	Âmbar
	Em branco	Não	Não	<=1W	>80%	Âmbar
Desligado	Em branco	--	--	<=1W	>80%	Desligado

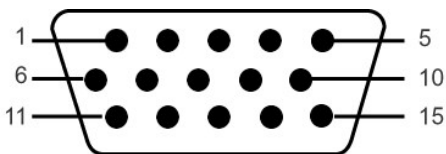
 **Nota:** A OSD só funcionará no modo de operação normal. Caso contrário, será exibida uma das mensagens a seguir, dependendo da entrada selecionada.



Ative o computador e "acorde-o" para ter acesso à [OSD](#).

Atribuições dos pinos

Conector (macho) D-sub de 15 pinos



Número do pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinais
1	Vídeo vermelho

2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	PC5V
10	GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronia H
14	Sincronia V
15	Relógio DDC

Recurso Plug & Play

Você pode instalar o vídeo em qualquer sistema compatível com Plug & Play. O vídeo informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o computador faça a configuração automaticamente e otimize as configurações do vídeo. O usuário pode, se desejar, selecionar configurações diferentes, mas, na maioria dos casos, a instalação do vídeo é feita automaticamente.

Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno.

Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduz a qualidade ou uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: support.dell.com.

Cuidados com o monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
- 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice: Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ E157FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Informações de identificação da FCC


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reorientar a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- 1 Afaste o sistema do receptor
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: E157FP
- 1 Número do modelo: E157FPb
- 1 Nome da empresa:

Dell Inc.

Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATENÇÃO: Instruções de segurança



CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- 1 Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alternada (AC) disponível no local:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.



OBSERVAÇÃO: Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de seleção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na seção "Especificações elétricas".

- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- 1 Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- 1 Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.


- 1 Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- 1 Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- 1 Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- 1 Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- 1 As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- 1 Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- 1 Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- 1 Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- 1 Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- 1 Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- 1 A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contacto com a aliança das indústrias eletrónicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


Como contactar a Dell

Para entrar em contacto com a Dell electronicamente, pode aceder aos seguintes web sites:


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (assistência técnica)

Para os endereços web específicos do seu país, localize a secção apropriada na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números gratuitos destinam-se a ser utilizados no país onde se encontram listados

 **NOTA:** Nalguns países, está disponível um serviço de assistência técnica específico para os computadores portáteis Dell XPST o qual pode ser acedido através de um número de telefone disponibilizado apenas para os países aderentes. Se não vir um número de telefone específico para assistência técnica aos computadores portáteis XPS, pode contactar a Dell através do número listado para assistência técnica para posterior encaminhamento da sua chamada.

Quando precisar contactar a Dell, utilize os endereços electrónicos, os números de telefone e os indicativos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar o indicativo a utilizar, entre em contacto com a operadora local ou internacional.

 **NOTA:** Todos os contactos fornecidos estavam correctos aquando do envio deste documento para impressão. No entanto, esta informação está sujeita a alterações.

País (Cidade) Indicativo de acesso internacional Indicativo do país Indicativo da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço Web site e Endereço de correio electrónico	Indicativos de área, Números locais e Números gratuitos
Anguila	Web site: www.dell.com.ai	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Web site: www.dell.com.ag	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-800-805-5924
Macau	Assistência técnica (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 54 Indicativo da cidade: 11	Web site: www.dell.com.ar	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Correio electrónico para computadores desktop e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	Correio electrónico para servidores e dispositivos de armazenamento EMC ® : la_enterprise@dell.com	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 0-800-444-0730
	Assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0733
	Serviços de assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0724
Vendas	0-810-444-3355	
Aruba	Web site: www.dell.com.aw	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 800-1578
Austrália (Sídney)	Web site: support.ap.dell.com	

Indicativo de acesso internacional: 0011	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo do país: 61	Assistência técnica (servidores)	número gratuito:1300 790 877
Indicativo da cidade: 2	Assistência geral	13DELL-133355
Áustria (Viena)	Web site: support.euro.dell.com	
Indicativo de acesso internacional: 900	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax - clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
Indicativo do país: 43	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Serviço de apoio ao cliente - contas preferenciais e clientes corporativos	0820 240 530 16
Indicativo da cidade: 1	Assistência técnica para o XPS	0820 240 530 81
	Assistência para outros computadores Dell a utilizadores domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 17
	Assistência para contas preferenciais/clientes corporativos	0820 240 530 17
	Central	0820 240 530 00
Baamas	Web site: www.dell.com.bs	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Web site: www.dell.com/bb	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas)	Web site: support.euro.dell.com	
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica para o XPS	02 481 92 96
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax da assistência técnica	02 481 92 95
Indicativo do país: 32	Serviço de apoio ao cliente	02 713 15 65
Indicativo da cidade: 2	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Web site: www.dell.com/bm	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-877-890-0751
Bolívia	Web site: www.dell.com/bo	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 800-10-0238
Brasil	Web site: www.dell.com/br	
Indicativo de acesso internacional: 00	Correio electrónico: BR-TechSupport@dell.com	
	Serviço de apoio ao cliente, assistência técnica	0800 90 3355
	Fax da assistência técnica	51 2104 5470
Indicativo do país: 55	Fax do serviço de apoio ao cliente	51 2104 5480
Indicativo da cidade: 51	Departamento de vendas	0800 722 3498
Ilhas Virgens Britânicas	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6820
Brunel	Assistência técnica ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Indicativo do país: 673	Serviço de apoio ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Operações de venda (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Estado da encomenda online: www.dell.ca/ostatus	
Indicativo de acesso internacional: 011	Web site: support.ca.dell.com	
	AutoTech (assistência automatizada em termos do hardware e da garantia)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos e empresas caseiras)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Serviço de apoio ao cliente (pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Serviço de apoio ao cliente (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Assistência técnica por telefone para o hardware (XPS)	número gratuito: 1-866-398-8977
	Assistência técnica por telefone para o hardware(clientes domésticos e empresas caseiras)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Assistência técnica por telefone para o hardware(pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Assistência técnica por telefone para o hardware (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	1-877-335-5767
	Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas médias/grandes, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5755
	Venda de peças sobressalentes e serviços alargados	1 866 440 3355
Ilhas Caimão	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-877-262-5415

Chile (Santiago)	Web site: www.dell.com/cl		
	Correio electrónico: BR-TechSupport@dell.com		
Indicativo do país: 56			
Indicativo da cidade: 2	Vendas e serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1230-020-4823	
China (Xiamen)	Web site da assistência técnica: support.dell.com.cn		
	Correio electrónico da assistência técnica: support.dell.com.cn/email		
Indicativo do país: 86			
Indicativo da cidade: 592	Correio electrónico do serviço de apoio ao cliente: customer_cn@dell.com		
	Fax da assistência técnica	592 818 1350	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 800 858 0540	
	Assistência técnica (Dell Dimension e Inspiron)	número gratuito: 800 858 2969	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 800 858 0950	
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	número gratuito: 800 858 0960	
	Assistência técnica (projectores, agendas electrónicas, computadores, routers, etc.)	número gratuito: 800 858 2920	
	Assistência técnica (impressoras)	número gratuito: 800 858 2311	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 800 858 2060	
	Fax do serviço de apoio ao cliente	592 818 1308	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 800 858 2222	
	Divisão de contas preferenciais	número gratuito: 800 858 2557	
	Contas de grandes empresas GCP	número gratuito: 800 858 2055	
	Contas de grandes empresas, contas chave	número gratuito: 800 858 2628	
	Contas de grandes empresas, Norte	número gratuito: 800 858 2999	
	Contas de grandes empresas, Norte, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2955	
	Contas de grandes empresas, Leste	número gratuito: 800 858 2020	
	Contas de grandes empresas, Leste, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2669	
	Contas de grandes empresas, equipa de atendimento	número gratuito: 800 858 2572	
	Contas de grandes empresas, Sul	número gratuito: 800 858 2355	
	Contas de grandes empresas, Oeste	número gratuito: 800 858 2811	
	Peças sobressalentes para contas de grandes empresas	número gratuito: 800 858 2621	
Colômbia	Web site: www.dell.com/cl		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	01-800-915-4755	
Costa Rica	Web site: www.dell.com/cr		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	0800-012-0231	
República Checa (Praga)	Web site: support.euro.dell.com		
	Correio electrónico: czech_dell@dell.com		
	Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica	22537 2727
	Indicativo do país: 420	Serviço de apoio ao cliente	22537 2707
		Fax	22537 2714
		Fax da assistência técnica	22537 2728
		Central	22537 2711
Dinamarca (Copenhaga)	Web site: support.euro.dell.com		
	Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica para o XPS	7010 0074
	Indicativo do país: 45	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	7023 0182
		Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	7023 0184
		Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5505
		Central (Relacional)	3287 1200
		Fax da central (Relacional)	3287 1201
		Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
Fax da Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5001		
Dominica	Web site: www.dell.com/dm		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6821	
República Dominicana	Web site: www.dell.com/do		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	1-800-156-1588	
Equador	Web site: www.dell.com/ec		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral (chamadas de Quito)	número gratuito: 999-119-877-655-3355	
	Assistência geral(chamadas de Guayaquil)	número gratuito:1800-999-119-877-655-3355	
El Salvador	Web site: www.dell.com/ec		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	800-6132	
Finlândia (Helsínquia)	Web site: support.euro.dell.com		
	Indicativo de acesso internacional: 990	Correio electrónico: fi_support@dell.com	
	Assistência técnica	0207 533 555	
	Serviço de apoio ao cliente	0207 533 538	

Indicativo do país: 358 Indicativo da cidade: 9	Central	0207 533 533
	Vendas com menos de 500 empregados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendas com mais de 500 empregados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
França (Paris) (Montpellier) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 33 Indicativos da cidade: (1) (4)	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica para o XPS	0825 387 129
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Serviço de apoio ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Departamento de vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	0825 004 719
	Serviço de apoio ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Departamento de vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemanha (Frankfurt) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 49 Indicativo da cidade: 69	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	069 9792 7222
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	069 9792-7200
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço de apoio ao cliente de segmentos globais	069 9792-7320
	Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais	069 9792-7320
	Serviço de apoio ao cliente de contas grandes	069 9792-7320
	Serviço de apoio ao cliente de contas públicas	069 9792-7320
	Central	069 9792-7000
Grécia Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 30	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	00800-44 14 95 18
	Assistência técnica para o serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central do serviço Gold	2108129811
	Departamento de vendas	2108129800
Fax	2108129812	
Granada	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-800-999-0136
Guiana	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 852	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico da assistência técnica: support.dell.com.cn/email	
	Assistência técnica (servidores)	00852-3416 6923
	Assistência técnica (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	00852-29693196
	Assistência técnica (projectors, PDAs, switches, routers, e so on)	00852-34160906
	Serviço de apoio ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de grandes empresas	00852-3416 0907
	Programas de clientes globais	00852-3416 0908
	Divisão de médias empresas	00852-3416 0912
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	00852-2969 3105
	Índia	Web site: support.ap.dell.com
Correio electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com		
Assistência técnica(XPS computers)		0802 506 8033 ou número gratuito: 1800 425 2066
Assistência técnica(portables, desktops, servers, e storage)		1600 33 8045 e 1600 44 8046
Vendas (contas de grandes empresas)		1600 33 8044
Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)		1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	

Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 353 Indicativo da cidade: 1	Vendas	
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
	Outlet Dell	1850 200 778
	HelpDesk para encomenda online	1850 200 778
	Serviço de apoio ao cliente	
	Serviço de apoio ao cliente - utilizadores domésticos	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente - pequenas empresas	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	1850 200 982
	Assistência técnica	
	Apenas assistência técnica para computadores XPS	1850 200 722
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	geral	
	Fax/Fax do departamento de vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
	Serviço de apoio ao cliente Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 906 0010
	Serviço de apoio ao cliente corporativo (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4000
Itália (Milão) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 39 Indicativo da cidade: 02	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica	02 577 826 90
	Serviço de apoio ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	02 577 826 90
	Serviço de apoio ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
	Jamaica	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com
Assistência geral (apenas chamadas da Jamaica)		1-800-440-9205
Japão (Kawasaki) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 81 Indicativo da cidade: 44	Web site: support.jp.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 0120-937-786
	Assistência técnica fora do Japão (servidores)	044-520-1235
	Serviço de apoio ao cliente XPS (se os itens encomendados estiverem em falta ou tiverem sofrido danos durante o transporte)	044-556-4240
	Assistência técnica (Dimension e Inspiron)	número gratuito: 0120-198-226
	Assistência técnica fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 0120-198-433
	Assistência técnica fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistência técnica (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™)	número gratuito: 0120-198-498
	Assistência técnica fora do Japão (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	81-44-556-4162
	Assistência técnica (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)	número gratuito: 0120-981-690
	Assistência técnica fora do Japão (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)	81-44-556-3468
	Fax	044-556-3490
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	044-556-3801
	Serviço de apoio ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 empregados)	044-556-1465
	Departamento de vendas da divisão de contas preferenciais (mais de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas públicas (agências governamentais, instituições educacionais e médicas)	044-556-5963
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Utilizador individual	044-556-1760
Central	044-556-4300	
Coreia (Seul) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 82 Indicativo da cidade: 2	Correio electrónico: krsupport@dell.com	
	Assistência	número gratuito: 080-200-3800
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 080-999-0283
	Assistência (Dimension, agendas electrónicas, produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 080-200-3801
	Departamento de vendas	número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Central	2194-6000	
América Latina	Assistência técnica ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4093
	Serviço de apoio ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistência técnica e serviço de apoio ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4397
	Fax do departamento de vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo Indicativo de acesso internacional: 00	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência	342 08 08 075
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas corporativas	26 25 77 81

Indicativo do país: 352	Serviço de apoio ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Assistência técnica	número gratuito: 0800 105
	Serviço de apoio ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
Indicativo do país: 853	Operações de venda (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 1 800 885 784
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 1 800 880 193
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1 800 881 306
Indicativo do país: 60	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 881 386
Indicativo da cidade: 4	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 881 306 (opção 6)
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213
México	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência técnica ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Departamento de vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço de apoio ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Monserate	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6822
Antilhas Neerlandesas	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	001-800-882-1519
Países Baixos (Amsterdão)	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	020 674 45 94
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax da assistência técnica	020 674 47 66
Indicativo do país: 31	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	020 674 4325
Indicativo da cidade: 20	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Departamento de vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax do departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do departamento de vendas relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax da central	020 674 47 50
Nova Zelândia	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito:0800 335 540
Indicativo do país: 64	Assistência geral	0800 441 567
Nicarágua	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	815 35 043
	Assistência técnica para todos os outros produtos Dell	671 16882
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	671 17575
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	23162298
	Central	671 16800
Fax da central	671 16865	
Panamá	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	011-800-507-1264
Perú	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	0800-50-669
Polónia (Varsóvia)	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo de acesso internacional: 011	Telefone do serviço de apoio ao cliente	57 95 700
	Serviço de apoio ao cliente	57 95 999
Indicativo do país: 48	Departamento de vendas	57 95 999
	Fax do serviço de apoio ao cliente	57 95 806
Indicativo da cidade: 22	Fax da recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	707200149

Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 351	Serviço de apoio ao cliente	800 300 413
	Departamento de vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-877-537-3355
São Cristóvão e Neves	Web site: www.dell.com/kn	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Web site: www.dell.com/lc	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Web site: www.dell.com/vc	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-464-4353
Singapura (Singapura) Indicativo de acesso internacional: 005 Indicativo do país: 65	NOTA: Os números de telefone desta secção apenas podem ser utilizados para chamadas de Singapura e da Malásia.	
	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 18003947464
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1800 394 7430
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 394 7488
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 394 7478
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 394 7412
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419
Eslováquia (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 421	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: czech_dell@dell.com	
	Assistência técnica	02 5441 5727
	Serviço de apoio ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax da assistência técnica	02 5441 8328
	Central (vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Joanesburgo) Indicativo de acesso internacional: 09/091 Indicativo do país: 27 Indicativo da cidade: 11	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Assistência técnica	011 709 7710
	Serviço de apoio ao cliente	011 709 7707
	Departamento de vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Central	011 709 7700	
Sudeste da Ásia e Países do Pacífico	Assistência técnica, serviço de apoio ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madrid) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 34 Indicativo da cidade: 91	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 118 540
	Departamento de vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Suécia (Upplands Vasby) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 46 Indicativo da cidade: 8	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	0771 340 340
	Assistência técnica para todos os outros produtos Dell	08 590 05 199
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	08 590 05 642
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Assistência do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	020 140 14 44
	Fax da assistência técnica	08 590 05 594
Departamento de vendas	08 590 05 185	
Suíça (Genebra) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 41	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	0848 33 88 57
	Assistência técnica (clientes domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Assistência técnica (empresas)	0844 822 844

Indicativo da cidade: 22	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas)	0848 802 202	
	Serviço de apoio ao cliente (empresas)	0848 821 721	
	Fax	022 799 01 90	
	Central	022 799 01 01	
Taiwan	Web site: support.ap.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 002 Indicativo do país: 886	Correio electrónico: ap_support@dell.com		
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 00801 86 3085	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 00801 86 1011	
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	número gratuito: 00801 60 1256	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 00801 60 1250 (opção 5)	
	Operações de venda	número gratuito: 00801 65 1228	
	Vendas corporativas	número gratuito: 00801 651 227	
Taiilândia	Web site: support.ap.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 66	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 0060 07	
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 0600 09	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opção 7)	
	Vendas corporativas	número gratuito: 1800 006 009	
	Operações de venda	número gratuito: 1800 006 006	
Trinidade e Tobago	Web site: www.dell.com/tt		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	número gratuito: 1-888-799-5908	
Iilhas Turcas e Caicos	Web site: www.dell.com/tc		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-441-4735	
Reino Unido (Bracknell)	Web site: support.euro.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 44 Indicativo da cidade: 1344	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com		
	Web site do serviço de apoio ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vendas		
	Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000	
	Vendas corporativas/sector público	01344 860 456	
	Serviço de apoio ao cliente		
	Serviço de apoio ao cliente para clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010	
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	01344 373 185	
	Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais (de 500 a 5000 empregados)	0870 906 0010	
	Serviço de apoio ao cliente de contas globais	01344 373 186	
	Central do serviço de apoio ao cliente (Instituições governamentais)	01344 373 193	
	Serviço de apoio ao cliente - Instituições educacionais e governamentais locais	01344 373 199	
	Serviço de apoio ao cliente de instituições de saúde	01344 373 194	
	Assistência técnica		
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	0870 366 4180	
	Assistência técnica (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [mais de 1000 empregados])	0870 908 0500	
	Assistência técnica (directo e geral) para todos os outros produtos geral	0870 908 0800	
	Fax para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006	
	Uruguai	Web site: www.dell.com/uy	
		Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 000-413-598-2521	
E.U.A. (Austin, Texas)	Estado do serviço de encomenda automático	número gratuito: 1-800-433-9014	
Indicativo de acesso internacional: 011 Indicativo do país: 1	AutoTech (para computadores portáteis e desktop)	número gratuito: 1-800-247-9362	
	Assistência em termos do hardware e da garantia (televisores, impressoras e projectores Dell) para clientes relacionais	número gratuito 1-877-459-7298	
	Serviço de apoio ao cliente das Américas para o XPS	número gratuito: 1-800-232-8544	
	Apoio ao consumidor (clientes domésticos e empresas caseiras) para todos os outros produtos Dell	número gratuito: 1-800-624-9896	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1-800-624-9897	
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133	
	Web site dos serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com		
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	número gratuito: 1-877-577-3355	
	Serviços financeiros (contas preferenciais Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210	
	Empresas		

	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Assistência para impressoras, projectores, agendas electrónicas e leitores de MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (instituições governamentais, educacionais e de saúde)	
	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Vendas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 ou número gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Computadores Renovados Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	número gratuito: 1-800-357-3355
	Outros serviços e garantia	número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para surdos e pessoas com deficiência na fala ou audição	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens E.U.A.	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Web site: www.dell.com/ve	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	0800-100-4752

[Volta à Página do Índice](#)

[Voltar para a página de Índice](#)

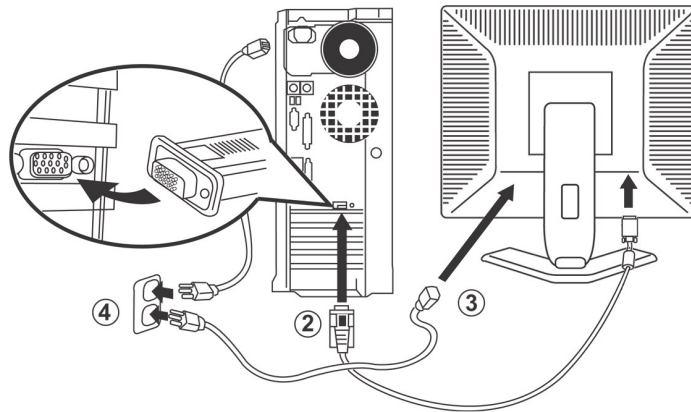
Usando a OSD

Monitor de tela plana DellIT E157FP

- [Conectando o monitor](#)
- [Usando os botões do painel frontal](#)
- [Usando a OSD](#)
- [Usando o DellIT Soundbar \(Opcional\)](#)

Conectando o monitor

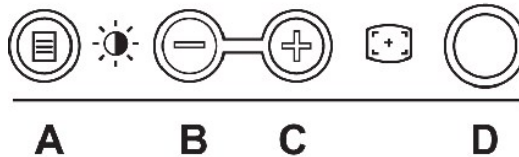
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).





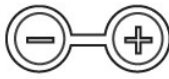






1. Turn off your computer and unplug its power cable.
2. Conecte o cabo do conector de vídeo azul (D-sub analógico) à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador. (A imagem é apenas ilustrativa. A aparência do sistema pode variar.)
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor à porta de alimentação na parte traseira do monitor.
4. Conecte os cabos de energia do computador e do monitor a uma tomada. O monitor é equipado com uma fonte automática para tensões na faixa de 100 a 240 volts, a uma frequência de 50/60 Hz. Certifique-se de que a tensão local está dentro desta faixa. Se não tiver certeza, pergunte ao seu fornecedor de eletricidade.
5. Ligue o monitor e o computador.
Se o monitor exibir uma imagem, a instalação estará completa. Se não exibir uma imagem, veja [Solução de problemas](#).

Usando os botões do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usar os botões para ajustar os controles, uma OSD mostrará a mudança dos valores numéricos.

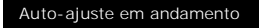


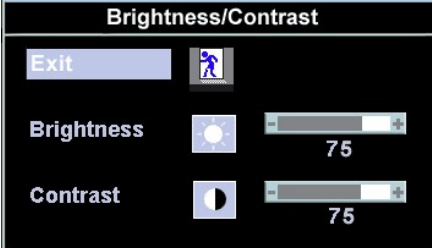



A	 MENU	O botão Menu é usado para abrir a exibição na tela (OSD), selecionar ícones de funções, sair de menus e submenus e para sair de menus. Consulte Acessando o sistema de menus .
B	 Hot Key Brilho Contraste	Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de 'Brilho' e 'Contraste' .

B C	 <p>Botões - e +</p>	<p>Use estes botões para ajustar (diminuir/aumentar faixas) itens na OSD.</p> <p> Nota: você pode ativar o recurso de rolagem automática pressionando e segurando o botão + ou o botão -.</p>
C	 <p>Auto-ajuste</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se ajusta a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p> Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cal</p>
D	 <p>Botão de ligar e indicador</p>	<p>O LED verde indica que o monitor está ligado e funcionando. Um LED âmbar indica o modo de economia de energia DPMS.</p> <p>O botão de ligar liga e desliga o monitor.</p>

On Screen Menu/Display (OSD)

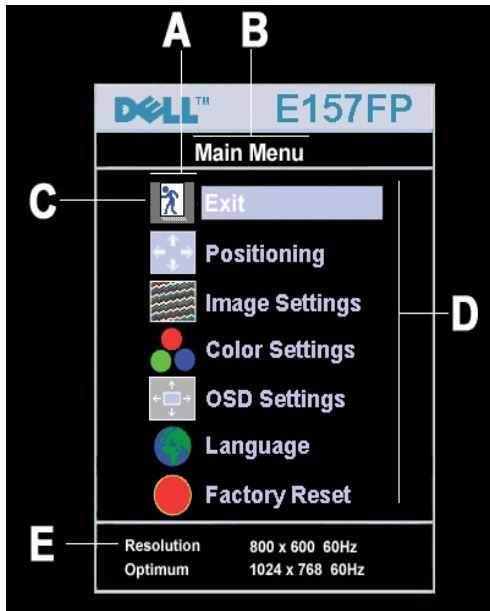
Funções de acesso direto

Função	Método de ajuste
<p>Auto-ajuste</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se auto-ajusta para a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você pode ajustar detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p> Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados</p>
<p>Brilho/Contraste</p> 	<p>Com o menu desligado, pressione o botão  para exibir o menu de ajuste de brilho e contraste.</p> <p>A função Brilho ajusta a luminância da tela plana.</p> <p>Ajuste o brilho primeiro, e depois contraste, se necessário.</p> <p>"+" aumenta o brilho e "-" diminui o brilho</p> <p>A função Contraste ajusta o grau de diferença entre claro e escuro na tela.</p> <p>"+" aumenta o contraste e "-" diminui o contraste</p>

Usando a OSD

Acessando o sistema de menus













1. Com o menu desligado, pressione o botão menu para abrir o sistema OSD e exibir o menu de recursos principais.

















- A Ícones de função B Menu principal C Ícone de menu
 D Nome do submenu E Resolução

2. Pressione os botões + e - para se mover pelos ícones de função. À medida que você se mover de um ícone para outro, o nome de função será destacado para indicar a função ou grupo de funções (submenus) representado por aquele ícone. Veja a tabela abaixo para uma lista de todas as funções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão Menu uma vez para ativar a função destacada; pressione +/- para selecionar o parâmetro desejado, pressione menu para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões - e +, de acordo com os indicadores do menu, para fazer suas alterações.
4. Pressione o botão Menu uma vez para voltar ao menu principal para selecionar outra função ou pressionar o botão Menu duas ou três vezes para sair da OSD.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	SAIR	Isto é usado para sair do menu principal.
	Posicionamento: Horizontal Vertical	O posicionamento move a área de visualização pela tela do monitor. Ao fazer alterações nas configurações Horizontal ou Vertical, não ocorrerão alterações no tamanho da área de visualização; a imagem simplesmente se deslocará em resposta à sua seleção. Mínimo é 0 (-). Máximo 100 (+). <div data-bbox="690 1333 1144 1585" data-label="Image"> </div>
	Configurações de imagem: Auto-ajuste Pixel Clock	Embora seu computador possa reconhecer o novo monitor de tela plana ao ser iniciado, a função Auto-ajuste otimizará as configurações de exibição para uso com a sua configuração específica. <input checked="" type="checkbox"/> Nota: Na maioria dos casos, o Auto-ajuste produzirá a melhor imagem para sua configuração; esta função pode ser acessada diretamente através da hot key Auto-ajuste Os ajustes Fase e Pixel Clock permitem que você ajuste o monitor à sua preferência em mais detalhes. Estas configurações são acessadas através do menu principal OSD, selecionando "Configurações de Imagem".>

	<p>Fase</p>	<p>Use os botões - e + para ajustar a interferência. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100</p> <p>Se você não obtiver resultados satisfatórios utilizando o ajuste Fase, use o ajuste Pixel clock e use Fase novamente.</p> <div data-bbox="673 283 1169 661" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Image Settings</p> <p>Auto Adjust will produce best image</p> <p>Exit </p> <p>Auto Adjust Press Menu</p> <p>Pixel Clock  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p> Nota: Esta função pode alterar a largura da imagem exibida. Use a função Horizontal do menu Posição para centralizar a imagem na tela.</p>
	<p>Configurações de cor:</p>	<p>As configurações de cor ajustam a temperatura e a saturação da cor.</p> <div data-bbox="673 787 1161 1165" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Color Settings</p> <p>Normal Preset</p> <p>Blue Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>User Preset Exit </p> <p>Red <input type="text" value="100"/></p> <p>Green <input type="text" value="100"/></p> <p>Blue <input type="text" value="100"/></p> </div> <p>Normal pré-definido O Normal pré-definido é selecionado para obter as configurações de cor padrão (de fábrica).</p> <p>Azul pré-definido O Azul pré-definido é selecionado para obter um tom azul. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações baseadas em texto (planilhas, programação, processadores de texto etc.).</p> <p>Vermelho pré-definido O Vermelho pré-definido é selecionado para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações de uso intensivo de cor (edição de imagens, multimídia, filmes, etc.).</p> <p>Usuário pré-definido Usuário pré-definido: Use os botões de mais e de menos para aumentar ou diminuir cada uma das 3 cores (vermelho, verde e azul) de forma independente, em incrementos de um dígito, variando de 0 a 100.</p> <p> Nota: A Temperatura de cor é uma medida do "calor" das cores (vermelho/verde/azul) da imagem. As duas opções pré-definidas (azul e vermelho) favorecem estas duas cores. Selecione cada uma delas para ver como cada faixa se adapta a seus olhos, ou use a opção Usuário pré-definido para personalizar as configurações de cor segundo a sua preferência.</p>
  	<p>Configurações de OSD:</p> <p>Posição Horizontal</p> <p>Posição Vertical</p> <p>Tempo de permanência da OSD:</p>	<p>Cada vez que a OSD é aberta, é exibida no mesmo local da tela. Configurações de OSD (horizontal/vertical) permite controlar este local.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para a direita ou esquerda.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para cima ou para baixo.</p> <p>A OSD permanece ativa enquanto estiver em uso.</p> <p>Tempo de permanência da OSD: Define o tempo em que a OSD permanecerá ativa após um botão ser pressionado.</p> <p>Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p> Nota: O tempo padrão de permanência da OSD é 20 segundos.</p>



	Trava da OSD	<p>Trava da OSD: Controla o acesso do usuário a ajustes. Se for selecionado Sim (+), não será possível fazer ajustes do usuário. Todos os botões estão travados exceto o botão menu.</p> <p>Todos os botões podem ser travados ou destravados. Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.</p> <div data-bbox="673 289 1166 651" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>On Screen Display(OSD)</p> <p>Exit </p> <p>Horizontal Pos.  50</p> <p>Vertical Pos.  50</p> <p>OSD Hold Time  20 Sec</p> <p>OSD Lock  - No Yes +</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: Quando a OSD estiver travada, pressionar o botão Menu levará o usuário diretamente para o menu Configurações da OSD, com Trava da OSD pré-definido como entrada. Selecione Não (-) para destravar e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	Idioma:	<p>O Idioma define que a OSD deve ser exibida em um de cinco idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão e japonês.</p> <div data-bbox="755 772 1084 1108" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>Language</p> <p>Exit </p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: O idioma escolhido afeta somente o idioma da OSD. Não tem nenhum efeito sobre qualquer software que esteja sendo executado no computador.</p>
	Reconfiguração de fábrica:	<p>A Reconfiguração de fábrica retorna a configuração aos valores originais pré-definidos para o grupo de funções selecionado.</p> <p>Sair é usado para sair do menu Reconfiguração de fábrica.</p> <p>Para Todas as configurações, todas as configurações ajustáveis são redefinidas ao mesmo tempo, exceto Configurações de idioma.</p> <p>A função DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC. Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar). Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.</p> <div data-bbox="560 1444 1279 1638" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.</p> <p>Do you want to disable DDC/CI? - No Yes +</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: Se o utilizador escolher a opção "Disable" (Desactivar) relativamente à função DDC/CI, será apresentada uma mensagem de aviso no ecrã. Quando tal acontecer, o utilizador pode escolher Yes (Sim) ou No (Não) conforme desejar.</p>

Salvamento Automático

Com a OSD aberta, se você fizer um ajuste e, em seguida, for para outro menu, ou sair da OSD, o monitor salvará automaticamente os ajustes feitos. Se você fizer um ajuste e, em seguida, esperar que a OSD desapareça, o ajuste também será salvo.

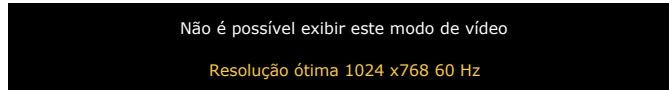
Funções de Reinício

Restauração da configuração de fábrica


	<p>Sair deixa este submenu sem redefinir nenhum valor.</p> <p>Todas as configurações retorna as configurações do monitor aos valores definidos quando o monitor foi fabricado. Isto inclui Cor, Posição, Frequência do relógio, Fase, Brilho, Contraste e Tempo de permanência da OSD.</p> <p>A função DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC. Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar). Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.</p>
<p> Nota: Não existe Desfazer quando você usa a função Reinício. Para voltar às configurações de função anteriores, você precisa ajustar as funções novamente. A função Reinício atribuirá ao relógio e à fase os valores de fábrica. Pode ser necessário ativar o auto-ajuste e isso otimizará a imagem para seu sistema.</p>	

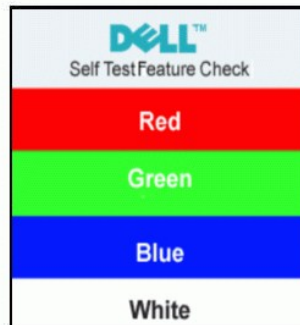
Mensagens de advertência OSD

Uma mensagem de advertência pode ser exibida na tela indicando que o monitor não está sincronizado.



Isto significa que o monitor não pode estabelecer a sincronização com o sinal que está recebendo do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para o monitor. Veja [Especificações](#) para as faixas de frequência Horizontal e Vertical que podem ser usadas pelo monitor. O modo recomendado é 1024 x 768 a 60 Hz.

 Nota: A caixa de diálogo flutuante DellIT - Self-Test Feature Check aparecerá na tela se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo.



Ocasionalmente, não será exibida nenhuma mensagem de advertência, mas a tela estará em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Veja [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Usando o DellIT Soundbar (Opcional)

O DellIT Soundbar é um sistema de dois canais estéreo adaptável à montagem nos Monitores DellIT de Tela Plana. O Soundbar tem um controle giratório de volume e um controle liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar a alimentação e duas saídas para fone de ouvido.




1. Conectores para fone de ouvido
2. Indicador de energia
3. Controle de volume/alimentação


Conexão do Soundbar ao monitor



1. Começando pela parte traseira do monitor, conecte o Soundbar alinhando as duas ranhuras com as duas guias ao longo da parte de baixo do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que se encaixe no lugar.
3. Conecte o Soundbar com o módulo de alimentação.

4. Conecte os cabos de energia do módulo de alimentação a uma tomada.
5. Insira o plugue mini-estéreo verde da parte de trás do Soundbar à saída de áudio do computador.

 **NOTA:** A saída 12 V CC do Soundbar Power Connector é somente para o DellIT Soundbar.

 **AVISO:** Não sue com nenhum outro dispositivo.

[Voltar para a página de Índice](#)

[Voltar para a página de Índice](#)

Problemas específicos do produto

Monitor de tela plana Dell™ E157FP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

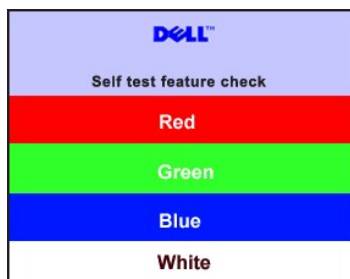
Solução de problemas específicos do monitor

Self-Test Feature Check (STFC)

O monitor possui um recurso de auto-teste que permite verificar se ele está funcionando adequadamente. Se o seu monitor e o seu computador estiverem conectados apropriadamente, mas a tela do monitor continuar escura, execute o auto-teste seguindo estas etapas:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo do vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação adequada do auto-teste, remova os cabos analógicos (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante DellIT - Self-Test Feature Check deve aparecer na tela (sobre um fundo preto), se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo auto-teste, o LED indicador de energia permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos mostrados a seguir rolará continuamente pela tela.



- Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo perder a conexão ou for danificado.
- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor continuar em branco depois do procedimento acima, verifique o controlador de vídeo e o computador. O monitor está funcionando adequadamente.

Mensagens de advertência OSD

Para questões relacionadas a OSD, veja [Mensagens de advertência OSD](#)

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns com o monitor.

SINTOMAS COMUNS	O SEU CASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem vídeo / LED de ligado apagado	Sem imagem, monitor totalmente desligado	<ul style="list-style-type: none">Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeoVerificação da tomada elétricaCertifique-se que o botão de ligar esteja completamente pressionado
Sem vídeo / LED de ligado aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">Aumente os controles de brilho e contrasteExecute o auto-teste do monitorVerifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Foco ruim	Imagem embaçada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none">Aperte o botão Auto-ajusteAjuste os controles de fase e relógio via OSDElimine os cabos de extensão de vídeo

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor 1 Diminua a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte
Vídeo com imagem tremendo	Imagem com ondas ou movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Reinicie o monitor 1 Verifique os fatores ambientais 1 Mude de local e teste em outra sala
Falta de pixels	A tela LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente o monitor 1 Estes pixels estão desligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD
Pixels fixos	A tela LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente o monitor 1 Estes pixels estão ligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD
Problemas de brilho	Imagem muito pálida ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de brilho e contraste
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Somente configurações de posição" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de centralização 1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou parece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Aperte o botão Auto-ajuste 1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados 1 Inicie em "modo seguro"
Visor riscado	A tela tem riscos ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e limpe a tela 1 Para instruções de limpeza, veja Cuidado del monitor.
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou fagulhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas 1 O monitor precisa ser substituído
Problemas intermitentes	O monitor apresenta períodos de bom funcionamento e períodos de problemas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado 1 Certifique-se de que a conexão do cabo de vídeo ao computador e ao monitor esteja firme 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações" 1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo auto-teste
Falta de cor	A imagem tem falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-teste do monitor 1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo 1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Mude a cor para "Pré-definida pelo usuário" 1 Ajuste o valor de vermelho/verde/azul de "Pré-definida pelo usuário"

Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O SEUCASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Imagem na tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"

<p>Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal</p>	<p>A OSD não aparece na tela</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo. Em seguida, reconecte o cabo
<p>O monitor não entra em modo economia de energia.</p>	<p>Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mova o mouse ou pressione qualquer tecla do teclado, ou ative o video player, e acesse a OSD para configurar tanto áudio como vídeo como um estado desligado.
<p>Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados</p>	<p>Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada".</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente e firme. Reconecte o cabo de sinal se necessário. 1 Reinicie o computador ou o video player.
<p>Trava da OSD</p>	<p>Todos os botões estão travados exceto o botão menu. Não é possível fazer ajustes do usuário.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.

[Voltar para a página de Índice](#)


[Voltar para a página de Índice](#)

Usando a base do monitor

Monitor de tela DellIT E157FP

- [Conectando a base](#)
 - [Organizando os cabos](#)
 - [Usando a inclinação](#)
 - [Removendo a base](#)
-

Conectando a base

 Nota: A base é enviada de fábrica desacoplada do monitor.



1. Coloque a base em uma superfície plana.
 2. Encaixe a saliência na parte traseira do monitor nos dois encaixes salientes da parte de cima da base.
 3. Baixe o monitor de forma que a área de montagem do monitor encaixe e trave na base.
-

Organizando os cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (Veja [Conectando o monitor](#) para a conexão dos cabos) use o prendedor de cabos para organizar os cabos, conforme.

Usando a inclinação

Inclinação


Com o pedestal incluído, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visão mais confortável.



Removendo a base

Depois de colocar a tela do monitor em um tecido macio ou almofada, pressione e segure o botão de remoção do LCD e, em seguida, remova a base.



 **Nota:** Para impedir arranhões na tela enquanto remove a base, certifique-se de que o monitor foi colocado em uma superfície limpa.

[Voltar para a página de Índice](#)